



La Coopérative Alina offre l'accès à un vaste choix de produits biologiques et naturels de qualité, que ce soit dans le domaine de l'alimentation, de la santé ou des soins personnels. La qualité des services offerts et l'information pertinente dispensées par un personnel motivé et compétent demeurent des caractéristiques distinctives d'Alina et font d'elle une entreprise dont le premier souci demeure la satisfaction du client.

Poste offert : Conseiller(ère) en alimentation

Description du poste

Le conseiller ou la conseillère en alimentation a le mandat de conseiller les clients de façon judicieuse et selon leurs besoins, ainsi que de promouvoir les ventes. Il ou elle donne de l'information à la clientèle sur la nutrition et les divers produits alimentaires de l'épicerie. Il ou elle est en mesure d'informer les clients sur les différentes sphères de l'alimentation, l'utilisation et les méthodes de cuisson des aliments, et les valeurs nutritives, ainsi que de faire découvrir de nouveaux aliments. De plus, la personne engagée est responsable de la création des fiches produits et de leur contenu en lien avec l'alimentation.

Responsabilités spécifiques :

- Accueillir, informer et conseiller les clients en fonction des politiques en vigueur;
- Offrir un service à la clientèle de qualité et professionnel;
- Faire les retours d'appels (messages sur la boîte vocale) et de courriels des clients avant la fin de la journée de travail;
- Faire les recherches nécessaires afin de répondre aux demandes des clients sur les différents produits;
- Remettre aux clients les produits demandés ou prendre en note sur papier les commandes de produits manquants;
- Développer sur demande des outils d'information afin de mieux répondre aux besoins des clients.

Exigences requises :

- Vous avez un minimum de 1 an d'expérience dans un commerce de détail spécialisé en produits de santé naturels;
- Diplôme obtenu ou en voie de l'être, en diététique ou dans un domaine connexe (un atout);
- Bonne connaissance du marché des produits naturels et biologiques;
- Le service à la clientèle est votre priorité;
- Vous êtes capable de soulever des charges entre 5 kg et 10 kg.
- Vous maîtrisez bien les logiciels informatiques de base (Word, Excel, Google Drive)

Information supplémentaire :

- Poste d'environ 30h à 35h/semaine
- Salaire selon la convention collective
- Entrée en poste : Dès que possible